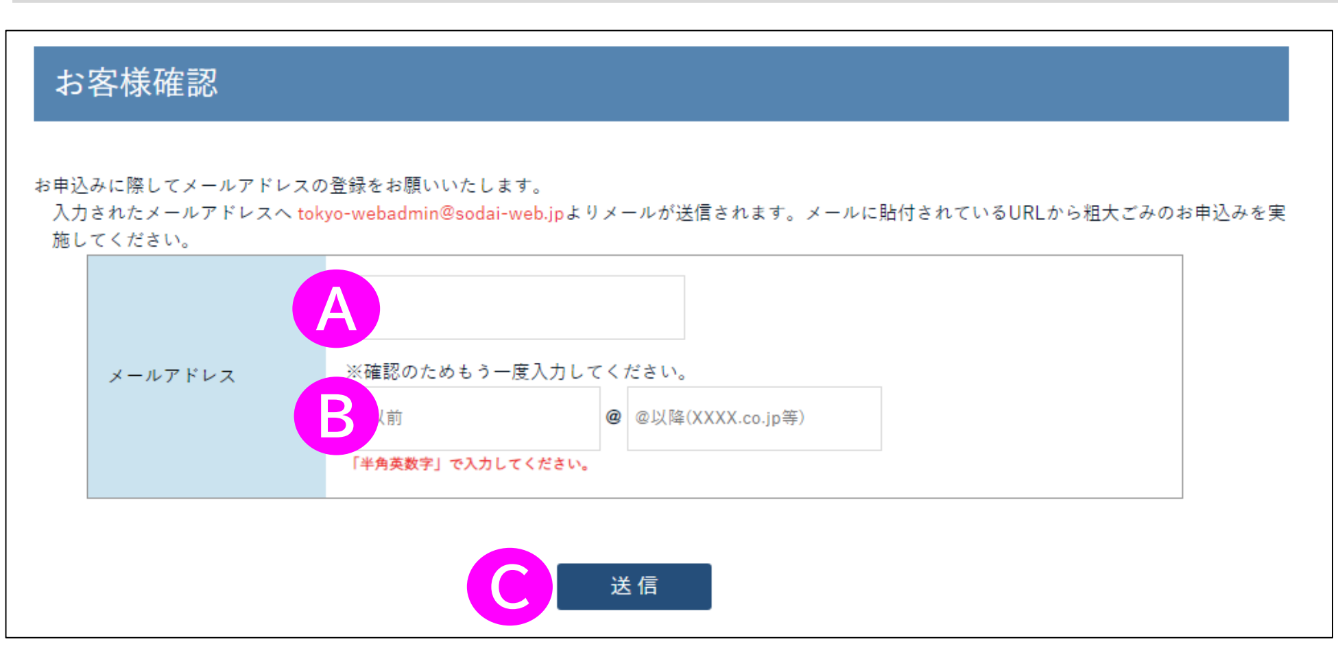
粗大ごみインターネット受付　操作説明

新規受付

粗大ごみ収集の新規申込みを行います。



お客様確認

お申込みに際してメールアドレスの登録をお願いいたします。
入力されたメールアドレスへ tokyo-webadmin@sodai-web.jpよりメールが送信されます。メールに貼付されているURLから粗大ごみのお申込みを実施してください。

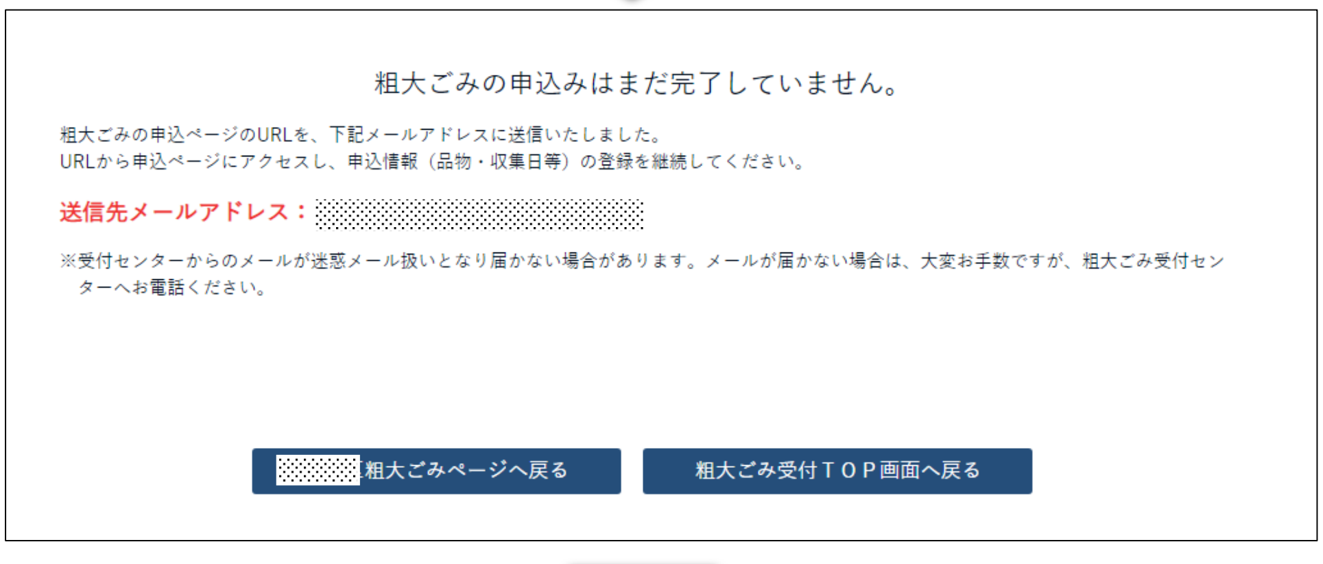
メールアドレス

※確認のためもう一度入力してください。

「半角英数字」で入力してください。

（1） お客様確認

申込みを実施される方のメールアドレスを入力します。(A)と(B)の2ヵ所に入力してください。(B)は入力ミス防止対策として、@マーク前後を別々に入力してください。
入力完了後、(C)の送信ボタンを押下してください。



粗大ごみの申込みはまだ完了していません。

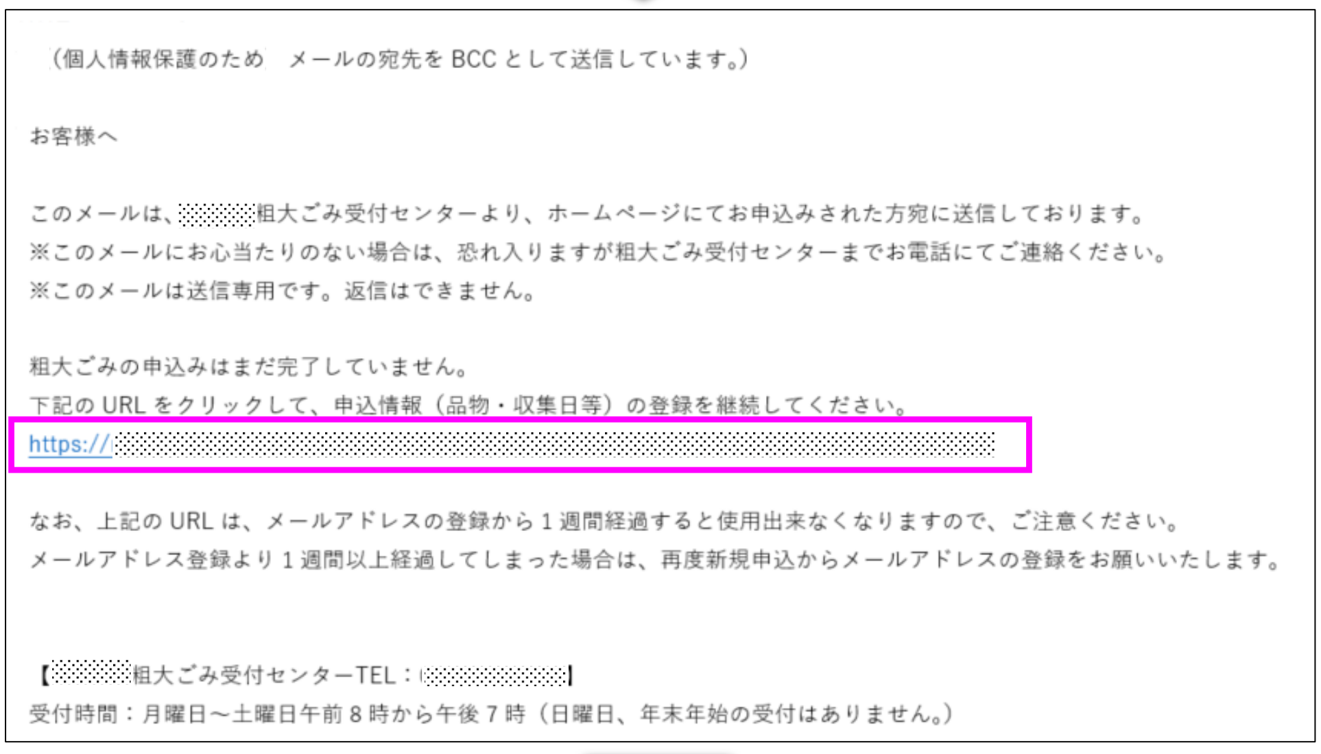
粗大ごみの申込ページのURLを、下記メールアドレスに送信いたしました。
URLから申込ページにアクセスし、申込情報（品物・収集日等）の登録を継続してください。

送信先メールアドレス：[redacted]

※受付センターからのメールが迷惑メール扱いとなり届かない場合があります。メールが届かない場合は、大変お手数ですが、粗大ごみ受付センターへお電話ください。

（2） メールアドレス登録完了

入力したメールアドレスにメールが送信されると、左の画面が開きます。
メールアドレス宛てに、申込み手続きを継続するためのURL が記載されたメールが送信されますので、URLを押下して申込み手続きを継続してください。



（個人情報保護のため　メールの宛先を BCC として送信しています。）

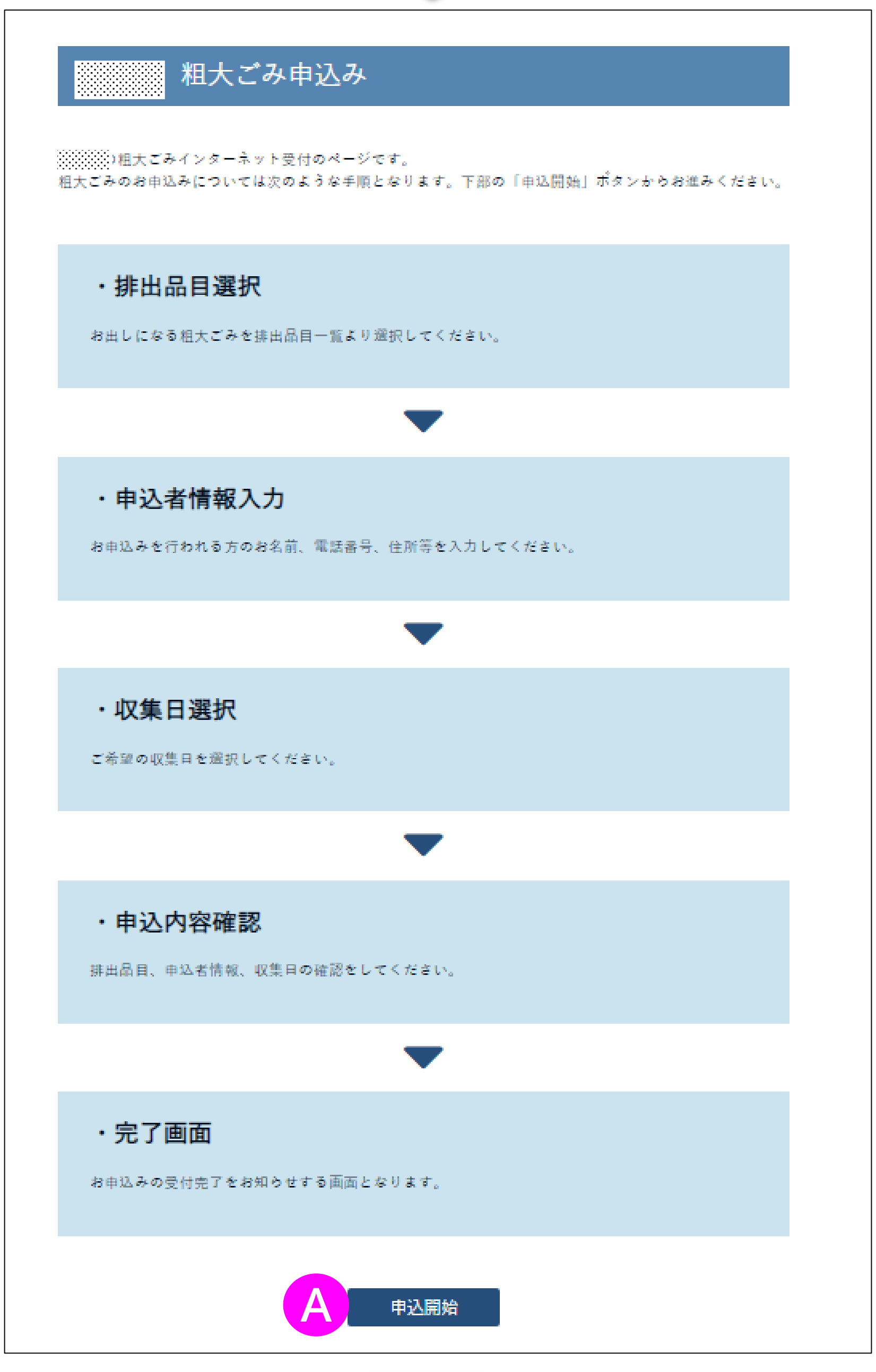
お客様へ

このメールは、[redacted]粗大ごみ受付センターより、ホームページにてお申込みされた方宛に送信しております。
※このメールにお心当たりのない場合は、恐れ入りますが粗大ごみ受付センターまでお電話にてご連絡ください。
※このメールは送信専用です。返信はできません。

粗大ごみの申込みはまだ完了していません。
下記の URL をクリックして、申込情報（品物・収集日等）の登録を継続してください。
https://[redacted]

なお、上記の URL は、メールアドレスの登録から 1 週間経過すると使用出来なくなりますので、ご注意ください。
メールアドレス登録より 1 週間以上経過してしまった場合は、再度新規申込からメールアドレスの登録をお願いいたします。

【[redacted]粗大ごみ受付センターTEL：[redacted]】
受付時間：月曜日～土曜日午前 8 時から午後 7 時（日曜日、年末年始の受付はありません。）



[redacted] 粗大ごみ申込み

[redacted]粗大ごみインターネット受付のページです。
粗大ごみのお申込みについては次のような手順となります。下部の「申込開始」ボタンからお進みください。

・排出品目選択
お出しになる粗大ごみを排出品目一覧より選択してください。

・申込者情報入力

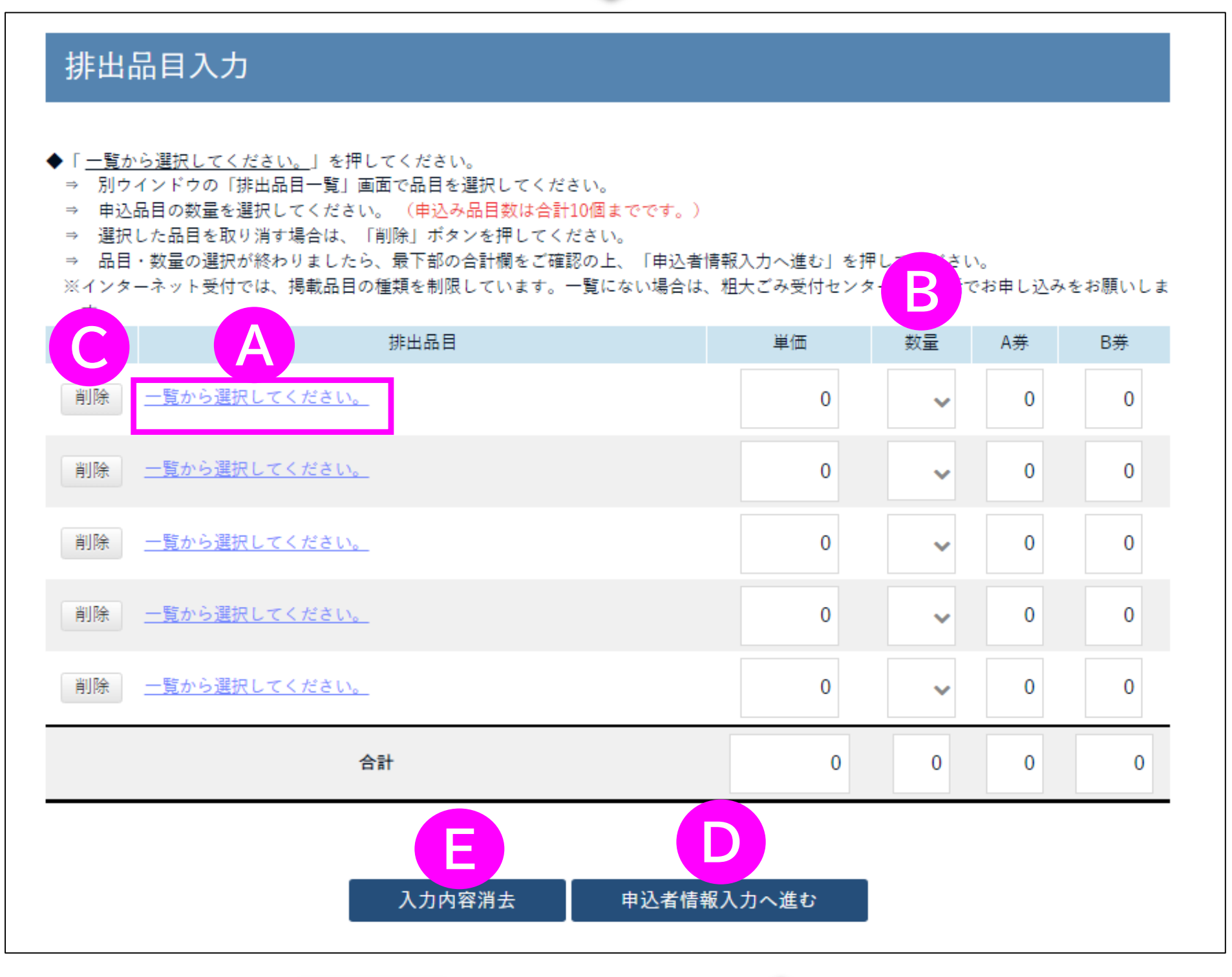
・収集日選択

・申込内容確認
排出品目、申込者情報、収集日の確認をしてください。

・完了画面
お申込みの受付完了をお知らせする画面となります。

（3） 申込み受付開始

送信されたメール内のURL をクリックすると粗大ごみの申込み受付開始画面が開きます。
(A)の申込開始ボタンを押下してください。



排出品目入力

◆「一覧から選択してください。」を押してください。
⇒　別ウインドウの「排出品目一覧」画面で品目を選択してください。
⇒　申込品目の数量を選択してください。（申込み品目数は合計10個までです。）
⇒　選択した品目を取り消す場合は、「削除」ボタンを押してください。
⇒　品目・数量の選択が終わりましたら、最下部の合計欄をご確認の上、「申込者情報入力へ進む」を押してください。
※インターネット受付では、掲載品目の種類を制限しています。一覧にない場合は、粗大ごみ受付センターでお申し込みをお願いしま

	排出品目	単価	数量	A券	B券
削除	一覧から選択してください。	0		0	0
削除	一覧から選択してください。	0		0	0
削除	一覧から選択してください。	0		0	0
削除	一覧から選択してください。	0		0	0
削除	一覧から選択してください。	0		0	0
	合計	0	0	0	0

（4）ー1　排出品目入力

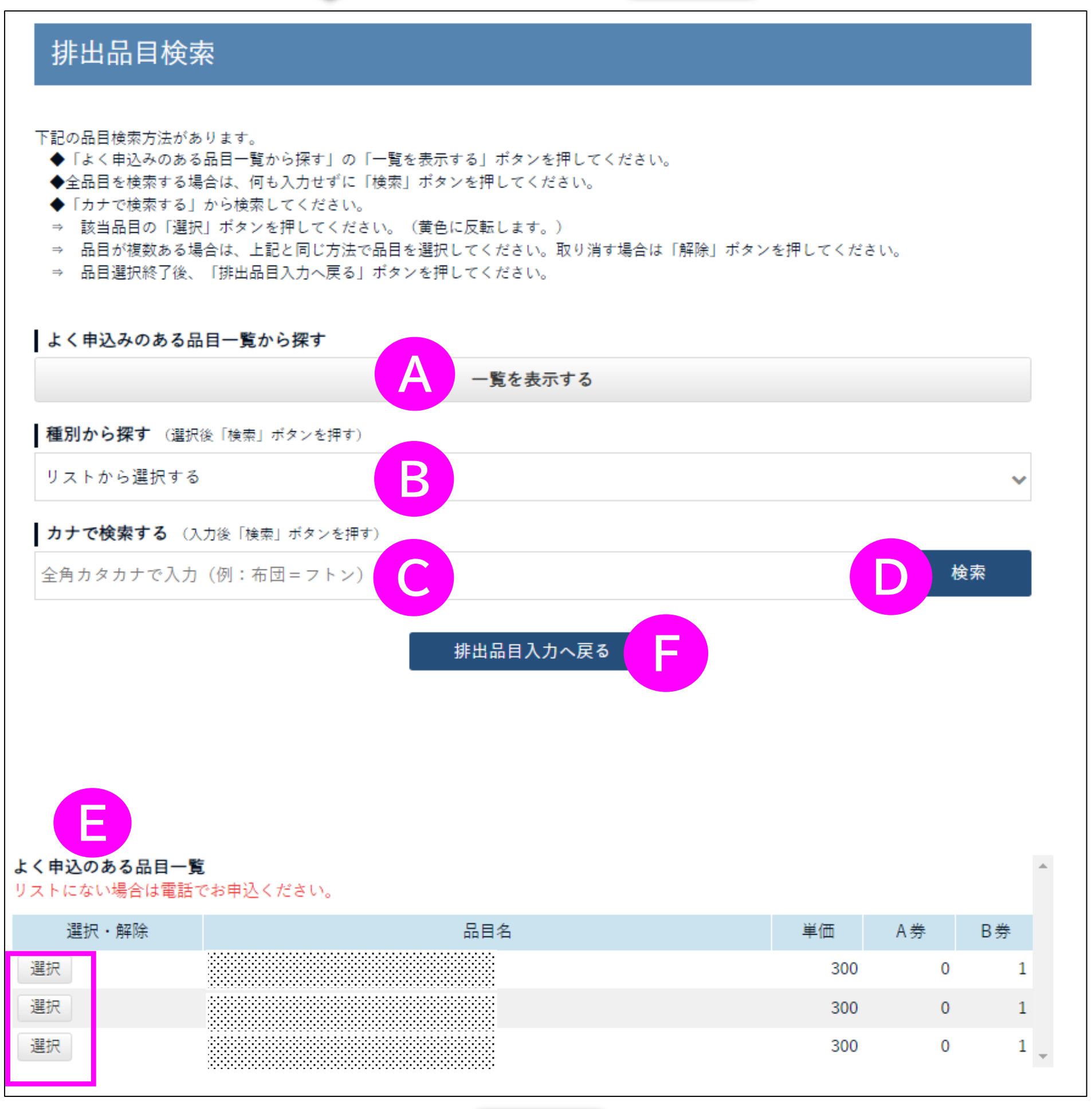
A　一覧から選択してください
(A)の一覧から選択してくださいをクリックすると、収集を依頼する粗大ごみの料金や品目などの情報を検索・選択する画面に移動します。

B　数量
(B)　品目の個数を変更します。1～10の範囲で選択できます。

C　削除
(C)　選択した品目を削除します。

D　申込者情報入力へ進む
(D)　申込者の情報を入力する画面に進みます。

E　入力内容消去
(E)　入力した内容を全て消去します。



排出品目検索

下記の品目検索方法があります。
◆「よく申込みのある品目一覧から探す」の「一覧を表示する」ボタンを押してください。
◆全品目を検索する場合は、何も入力せずに「検索」ボタンを押してください。
◆「カナで検索する」から検索してください。
⇒　該当品目の「選択」ボタンを押してください。（黄色に反転します。）
⇒　品目が複数ある場合は、上記と同じ方法で品目を選択してください。取り消す場合は「解除」ボタンを押してください。
⇒　品目選択終了後、「排出品目入力へ戻る」ボタンを押してください。

よく申込みのある品目一覧から探す

種別から探す（選択後「検索」ボタンを押す）

カナで検索する（入力後「検索」ボタンを押す）

よく申込のある品目一覧
リストにない場合は電話でお申込ください。

選択・解除	品目名	単価	A券	B券
選択	[redacted]	300	0	1
選択	[redacted]	300	0	1
選択	[redacted]	300	0	1

（4）ー2　排出品目検索

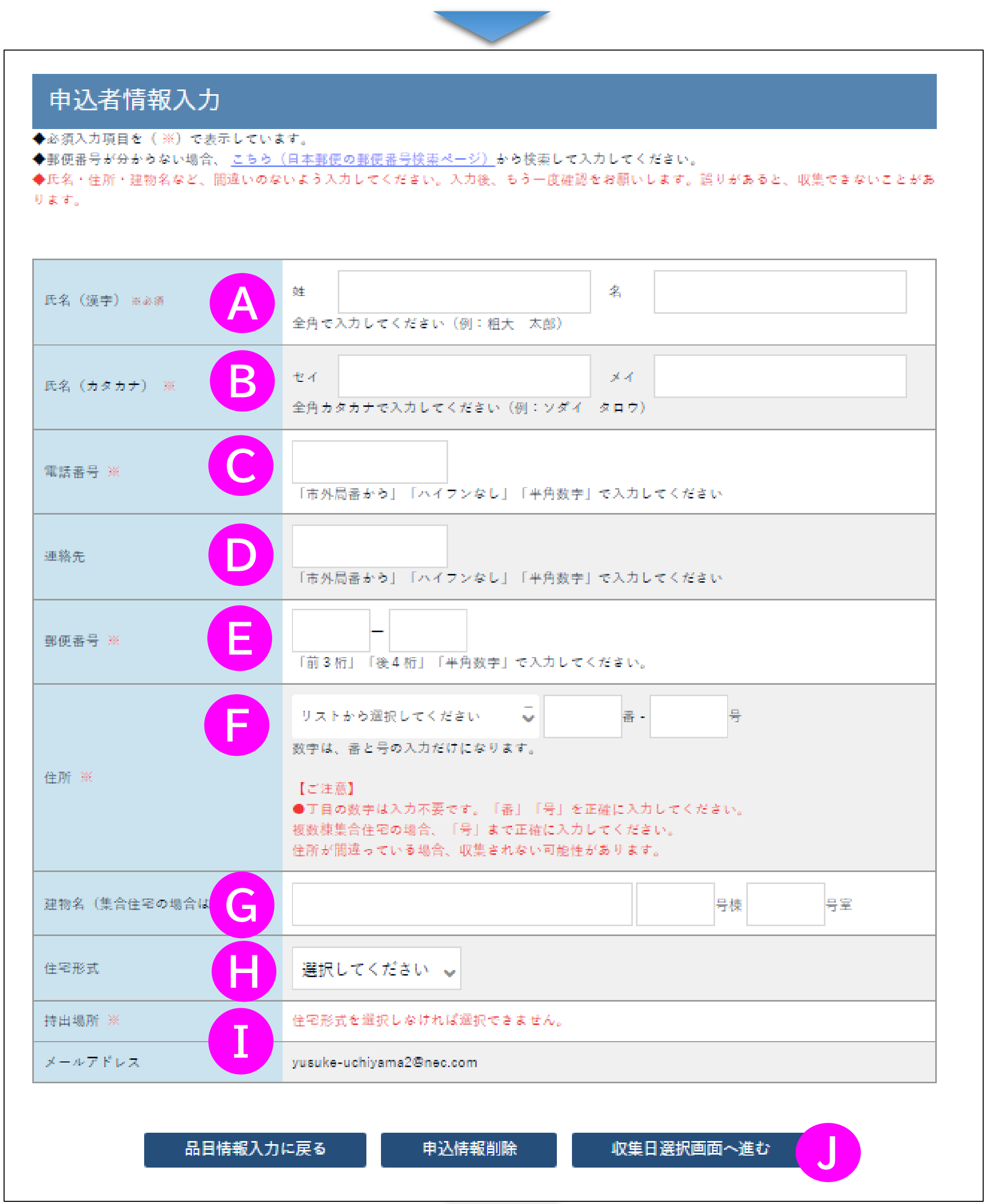
A　よく申込みのある品目の一覧から探す
(A)を押下すると、よく申込みのある粗大ごみの品目が(E)の部分に一覧表示されます。

B　種別で探す
(B)を押下、種別を選択し(D)の検索ボタンを押下すると、選択された分類に該当する粗大ごみ品目が(E)の部分に一覧表示されます。

C　カナで検索する
(C)のテキストボックスに検索したい品目名を全角カタカナで入力し、(D)の検索ボタンを押下すると、検索が実行され、該当する粗大ごみ品目が(E)の部分に一覧表示されます。

E　品目一覧
(A)～(C)いずれかの方法を検索した品目一覧を表示します。該当の品目の「選択」ボタンを押下すると、黄色に反転し選択されます。
「解除」ボタンを押下すると、解除します。

F　排出品目入力へ戻る
品目の選択が終了したら、(F)排出品目入力へ戻るボタンを押下してください。(4)ー1に戻ります。



申込者情報入力

◆必須入力項目を（※）で表示しています。
◆郵便番号が分からない場合、こちら（日本郵便の郵便番号検索ページ）から検索して入力してください。
◆氏名・住所・建物名など、間違いのないよう入力してください。入力後、もう一度確認をお願いします。誤りがあると、収集できないことがあります。

氏名（漢字）※必須	姓　名 全角で入力してください（例：粗大　太郎）
氏名（カタカナ）※	セイ　メイ 全角カタカナで入力してください（例：ソダイ　タロウ）
電話番号 ※	「市外局番から」「ハイフンなし」「半角数字」で入力してください
連絡先	「市外局番から」「ハイフンなし」「半角数字」で入力してください
郵便番号 ※	「前３桁」「後４桁」「半角数字」で入力してください。
住所 ※	リストから選択してください　番－　号 数字は、番と号の入力だけになります。 【ご注意】 ●丁目の数字は入力不要です。「番」「号」を正確に入力してください。 複数棟集合住宅の場合、「号」まで正確に入力してください。 住所が間違っている場合、収集されない可能性があります。
建物名（集合住宅の場合は	号棟　号室
住宅形式	選択してください
持出場所 ※	住宅形式を選択しなければ選択できません。
メールアドレス	yusuke-uchiyama2@nec.com

（5） 申込者情報入力

A　氏名(漢字)　※入力必須
全角で入力してください。漢字入力できない場合はひらがな・カタカナで入力してください。

B　氏名(カタカナ)　※入力必須
全角カタカナで入力してください。

C　電話番号　※入力必須
半角数字、市外局番からハイフン無しで入力してください。

D　連絡先　※任意
携帯電話など、日中連絡が取れる電話番号を、半角数字、市外局番からハイフン無しで入力してください。

E　郵便番号　※入力必須
自宅排出場所の郵便番号を入力してください。(F)で入力した住所と郵便番号が相違する場合はエラーとなりますのでご注意ください。

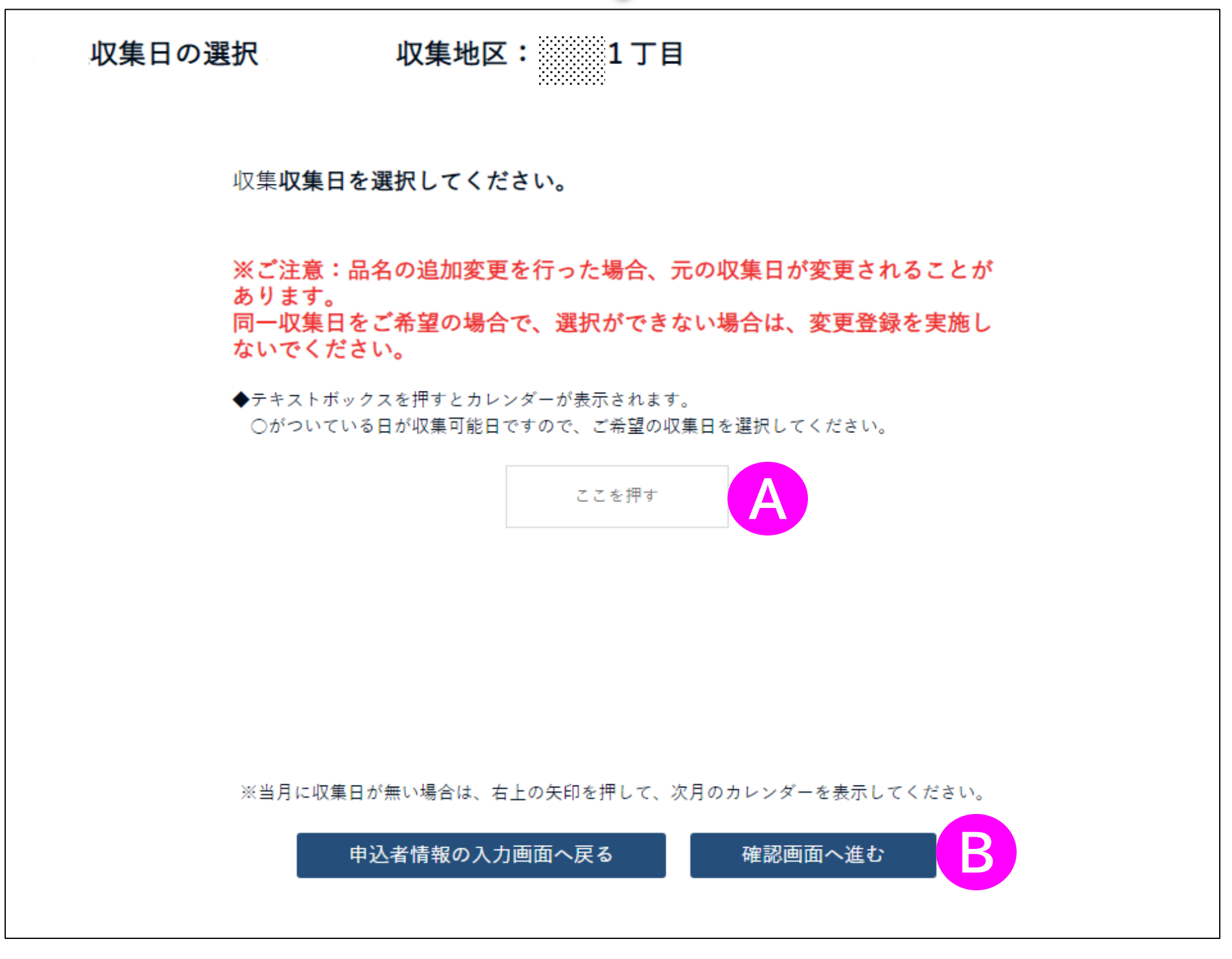
F　住所　※入力必須
町丁名をプルダウンから選択してください(50音順)。番・号を半角数字で入力してください。

G　建物名　※集合住宅の場合は入力必須
集合住宅の名称を全角で入力してください。号棟・号室は半角英数で入力してください。

H　住宅形式　※入力必須
プルダウンから選択してください。

I　持出場所　※入力必須
プルダウンから選択してください。

J　収集日選択画面へ進む
収集日選択画面へ進みます。

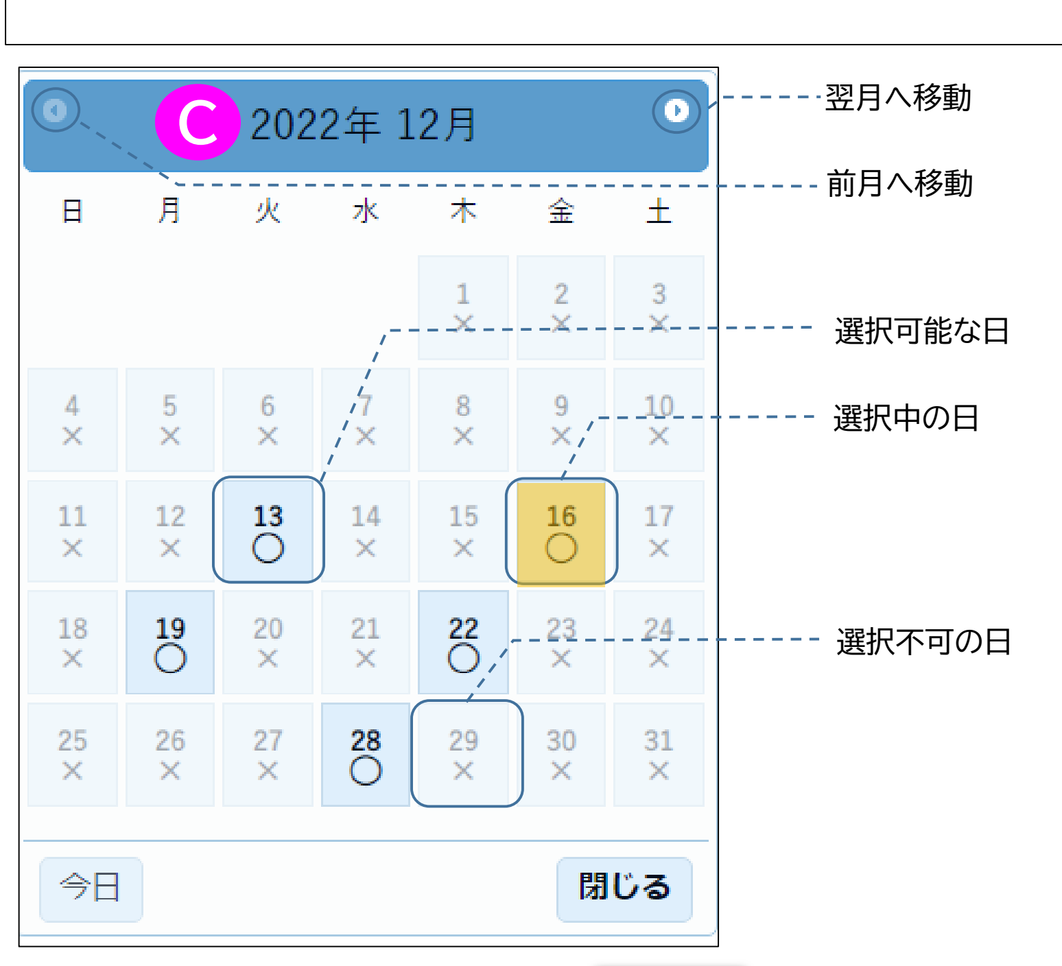


収集日の選択　　収集地区：[redacted]１丁目

収集収集日を選択してください。

※ご注意：品名の追加変更を行った場合、元の収集日が変更されることがあります。
同一収集日をご希望の場合で、選択ができない場合は、変更登録を実施しないでください。

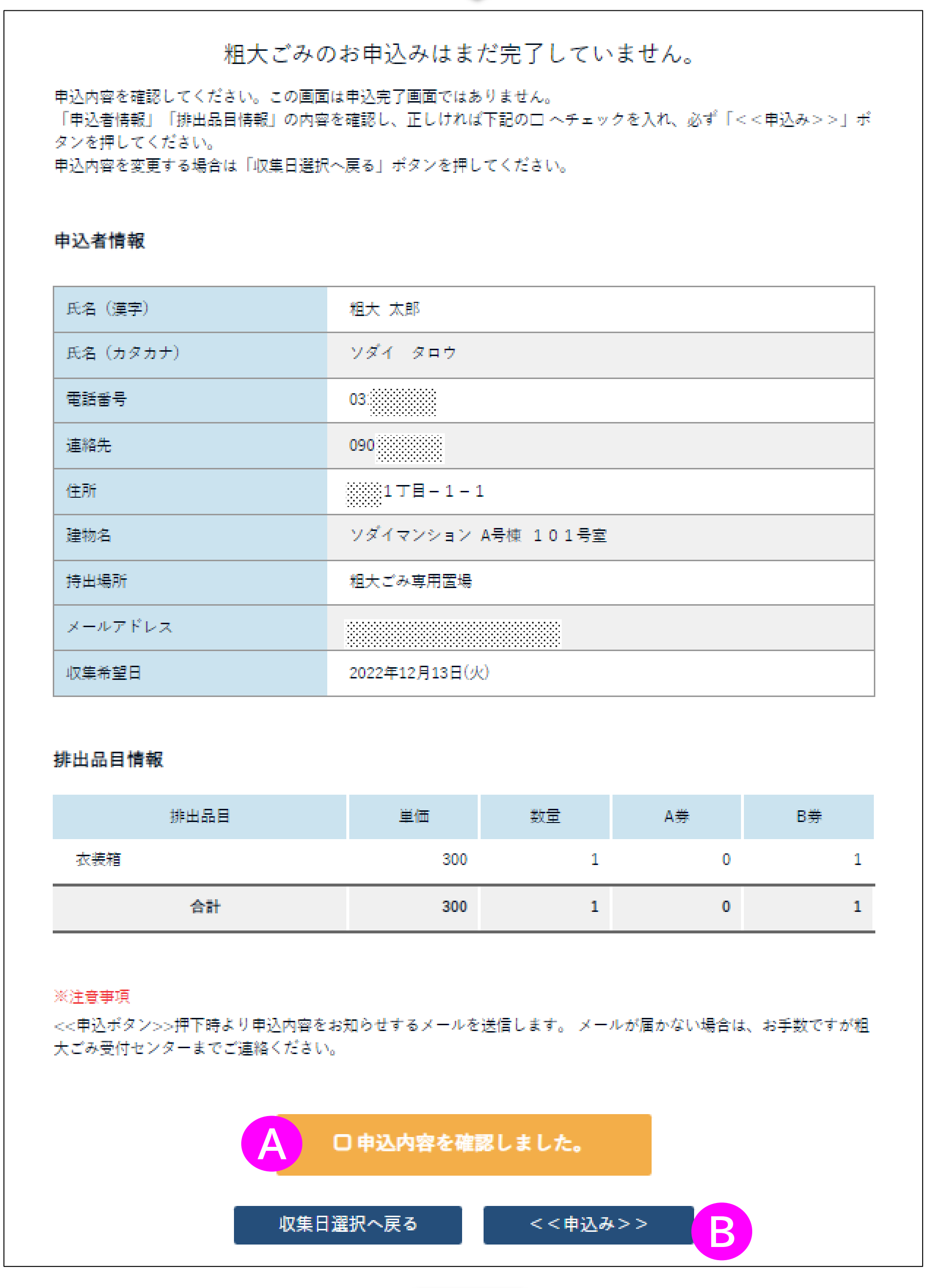
◆テキストボックスを押すとカレンダーが表示されます。
○がついている日が収集可能日ですので、ご希望の収集日を選択してください。



（6） 収集日の選択

A　テキストボックス
(A)を押下すると(C)のカレンダーが表示されます。選択可能な日をクリックすると、テキストボックスに日付が入ります。

B　確認画面へ進む
選択を終えたら(B)を押下し、入力内容を確認する画面へ進みます。



粗大ごみのお申込みはまだ完了していません。

申込内容を確認してください。この画面は申込完了画面ではありません。
「申込者情報」「排出品目情報」の内容を確認し、正しければ下記の□へチェックを入れ、必ず「＜＜申込み＞＞」ボタンを押してください。
申込内容を変更する場合は「収集日選択へ戻る」ボタンを押してください。

申込者情報

氏名（漢字）	粗大 太郎
氏名（カタカナ）	ソダイ　タロウ
電話番号	03[redacted]
連絡先	090[redacted]
住所	[redacted]１丁目－１－１
建物名	ソダイマンション A号棟　１０１号室
持出場所	粗大ごみ専用置場
メールアドレス	[redacted]
収集希望日	2022年12月13日(火)

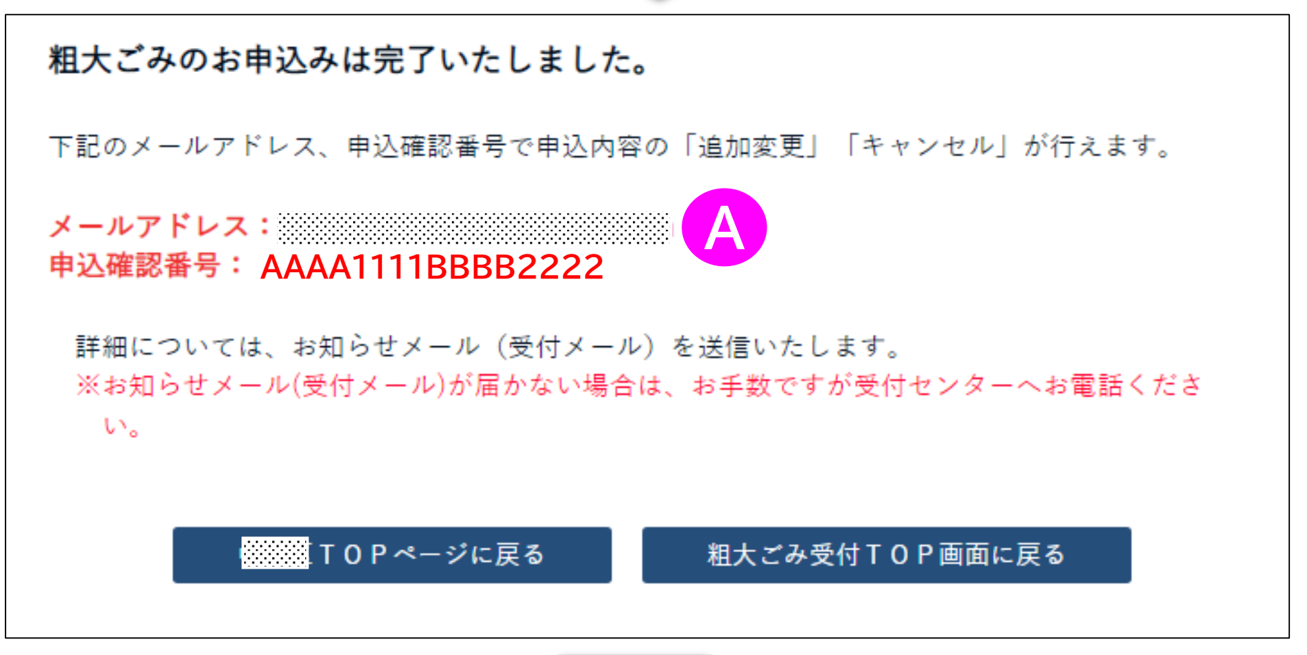
排出品目情報

排出品目	単価	数量	A券	B券
衣装箱	300	1	0	1
合計	300	1	0	1

※注意事項
<<申込ボタン>>押下時より申込内容をお知らせするメールを送信します。 メールが届かない場合は、お手数ですが粗大ごみ受付センターまでご連絡ください。

（7） 申込み内容の確認

申込内容に誤りが無いかを確認し、(A)にチェックをつけ、(B)を押下します。



粗大ごみのお申込みは完了いたしました。

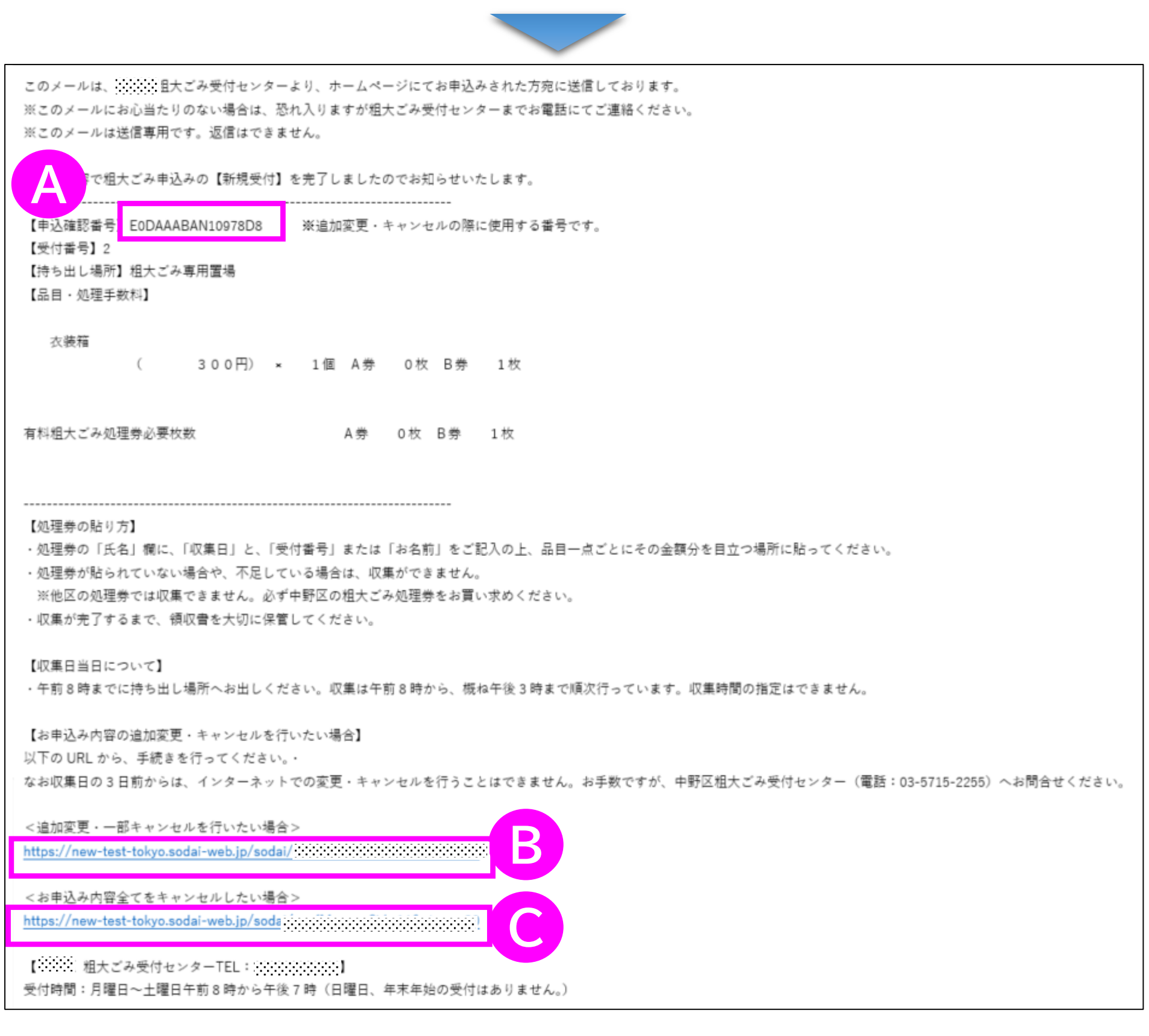
下記のメールアドレス、申込確認番号で申込内容の「追加変更」「キャンセル」が行えます。

メールアドレス：[redacted]
申込確認番号： AAAA1111BBBB2222

詳細については、お知らせメール（受付メール）を送信いたします。
※お知らせメール(受付メール)が届かない場合は、お手数ですが受付センターへお電話ください。

（8） 申込み完了

申込みが完了しました。(A)に表示されているメールアドレスに新規受付完了メールを送信します。



このメールは、[redacted]粗大ごみ受付センターより、ホームページにてお申込みされた方宛に送信しております。
※このメールにお心当たりのない場合は、恐れ入りますが粗大ごみ受付センターまでお電話にてご連絡ください。
※このメールは送信専用です。返信はできません。

で粗大ごみ申込みの【新規受付】を完了しましたのでお知らせいたします。

【申込確認番号】E0DAAABAN10978D8　※追加変更・キャンセルの際に使用する番号です。
【受付番号】2
【持ち出し場所】粗大ごみ専用置場
【品目・処理手数料】

衣装箱
（　　300円）×　1個　A券　0枚　B券　1枚

有料粗大ごみ処理券必要枚数　　A券　0枚　B券　1枚

【処理券の貼り方】
・処理券の「氏名」欄に、「収集日」と、「受付番号」または「お名前」をご記入の上、品目一点ごとにその金額分を目立つ場所に貼ってください。
・処理券が貼られていない場合や、不足している場合は、収集ができません。
※他区の処理券では収集できません。必ず中野区の粗大ごみ処理券をお買い求めください。
・収集が完了するまで、領収書を大切に保管してください。

【収集日当日について】
・午前８時までに持ち出し場所へお出しください。収集は午前８時から、概ね午後３時まで順次行っています。収集時間の指定はできません。

【お申込み内容の追加変更・キャンセルを行いたい場合】
以下の URL から、手続きを行ってください。
なお収集日の３日前からは、インターネットでの変更・キャンセルを行うことはできません。お手数ですが、中野区粗大ごみ受付センター（電話：03-5715-2255）へお問合せください。

＜追加変更・一部キャンセルを行いたい場合＞
https://new-test-tokyo.sodai-web.jp/sodai/[redacted]

＜お申込み内容全てをキャンセルしたい場合＞
https://new-test-tokyo.sodai-web.jp/soda[redacted]

【[redacted]　粗大ごみ受付センターTEL：[redacted]】
受付時間：月曜日～土曜日午前８時から午後７時（日曜日、年末年始の受付はありません。）

（9） 新規受付完了メール

新規受付完了メールが送信されます。申込み内容を再度確認ください。

申込み内容を変更する場合は(B)のURLを、申込みをキャンセルする場合は(C)のURLを押下することで、各画面にリンクします。
変更・キャンセルの際に、(A)の申込確認番号が必要になります。