

粗大ごみインターネット受付 操作説明

粗大ごみインターネット受付窓口では、24時間粗大ごみの申込みを受付けています。
粗大ごみ収集の新規申込み、追加・変更、取消しが行えます。

粗大ごみ受付センター インターネット受付

操作方法についてはこちらへ [? >>](#)

お問い合わせ

お申込み前に必ずお読みください

- 原則1辺が30cm以上のものが「粗大ごみ」となり、有料・事前申込制での収集となります。
- 以下の品目は粗大ごみとして出すことはできません（詳細は[こちら](#)）
 - ▶家電リサイクル法により粗大ごみとして申込みできない品目（テレビ・冷蔵庫・冷凍庫・エアコン・洗濯機・衣類乾燥機等）
 - ▶パソコンリサイクル法の対象となる品目
 - ▶送正郵便物とみなされるもので申込みできない品目
自動車（バッテリー、マフラー等の部品も含む）、オートバイ（バッテリー等の部品も含む）、自動車タイヤ、ピアノ、耐火用金庫、消火器、コンクリートブロック、ガスボンベ類
 - ▶収集運搬が困難なもの（長さが概ね2m、太さが概ね30cmを超えるもの等）
 - ▶重さが70kgを超えるもの
 - ▶事業活動によって生じた粗大ごみ
- 粗大ごみ手数料の減額・免除をご希望の方
インターネットではお申込みできません。☎へお電話でお申込みください。
- 粗大ごみ運び出し収集をご希望の方（詳細は[こちら](#)）
65歳以上もしくは障がい者のみで構成する世帯で、身近の人などの協力が困難で自ら居内から運び出すことができない方。インターネットではお申込みできません。☎へお電話でお申込みください。

インターネットでのお申込みと排出の流れ

- 新規に申込みの場合：
 1. 下記の申込ボタンから「新規申込」をクリックしてください。
 2. 最初に、ご使用のメールアドレスの登録を行ってください。
 3. 登録後、返信メールが送信されます。返信メールに記載のURLをクリックすると申込画面が開くので、画面に従って申込内容を入力してください。
 4. 申込情報の内容確認後、申込ボタンをクリックして申込みを完了してください。
 5. 申込完了後、新規申込完了メールを送信いたします。
 6. 新規申込完了メールに記載された手数料分の「有料粗大ごみ払戻券」をお買い求めの上、払戻券の氏名欄に「収集日」と、「受付番号」または「お名前」をご記入の上、品目1点ごとにその金額分を日立つ場所に貼ってください。
※払戻券が貼られていない場合や、不足している場合、他区の払戻券が貼られている場合は、収集ができません。
※収集が完了するまで、振収書を大切に保管してください。
 7. 午前8時までに指定の排出場所へお出しください。収集は午前8時から、概ね午後3時までに順次行っています。収集時間の指定はできません。
- 追加変更・キャンセルをする場合：
新規申込完了メールに記載のURLより、または下部の「粗大ごみインターネット申込ボタン」から「追加変更・一部キャンセル」「キャンセル」からお手続きを進めてください。申込完了メール記載の申込確認番号が必要です。
※収集日の3日前からは、インターネットでの変更・キャンセルを行うことはできません。☎へお問合せください。

インターネットで粗大ごみを申込む

※ご注意：
・インターネット受付でお申込みになれる粗大ごみの個数は合計10個までです。それ以上の粗大ごみをお出しになる場合には、粗大ごみ受付センターまでお電話でお申込みください。
・品目の追加を行う場合、予約の状況により元の収集日を変更されることがあります。申込み完了済みの品目について収集日を変更したくない場合は、追加分の品目は新規として別収集日でお申込みください。

粗大ごみインターネット申込ボタン **A**

【ご利用条件】

◆動作確認済みブラウザについては以下のとおりとなります。下記以外のブラウザにてアクセスされた場合、申込みができない可能性があります。下記に記載されていないブラウザをご利用の場合は、お電話にてお申込みください。（携帯電話（フィーチャーフォン）ブラウザでのお申込みはできません。）

- ・ Microsoft Edge
- ・ Google Chrome
- ・ Safari
- ・ Mozilla Firefox

B 日本語

申込みの開始

粗大ごみインターネット申込ボタン
粗大ごみ収集の申込みを行います。**(A)**を押下してください。

言語切り替えボタン

(B)を押下して言語を選択することができます。（日本語・英語・中国語（簡体字）・韓国語）

排出品目参照一覧はこちら **D**

※排出品目一覧に載っていないものは、インターネットでお申込みできません。事前にご確認ください。
排出品目一覧に載っていない品目は、粗大ごみ受付センターにお電話でお申込みください。

A **新規申込**

新規にお申込みになる方はこちらをクリックしてください。

B **追加変更・一部キャンセル**

お申込みになった内容を追加変更・一部取消しされる方はこちらをクリックしてください。
※収集日の3日前からはインターネットでの追加変更ができません。
※品目を追加する場合、収集日が遅くなってしまう場合があります。

C **キャンセル**

お申込みになった内容を取り消したい場合はこちらをクリックしてください。
※収集日の3日前からはインターネットでのキャンセルができません。

戻る

新規申込

粗大ごみの新規申込みを行います。**(A)**を押下してください。

[詳しい説明へ](#)

追加変更・一部キャンセル

品目の追加・変更・一部キャンセル、収集日の変更などを行います。**(B)**を押下してください。

[詳しい説明へ](#)

キャンセル

申込みのキャンセルを行います。**(C)**を押下してください。

[詳しい説明へ](#)

排出品目参照一覧はこちら

粗大ごみの品目や収集料金などを検索します。**(D)**を押下してください。

[詳しい説明へ](#)