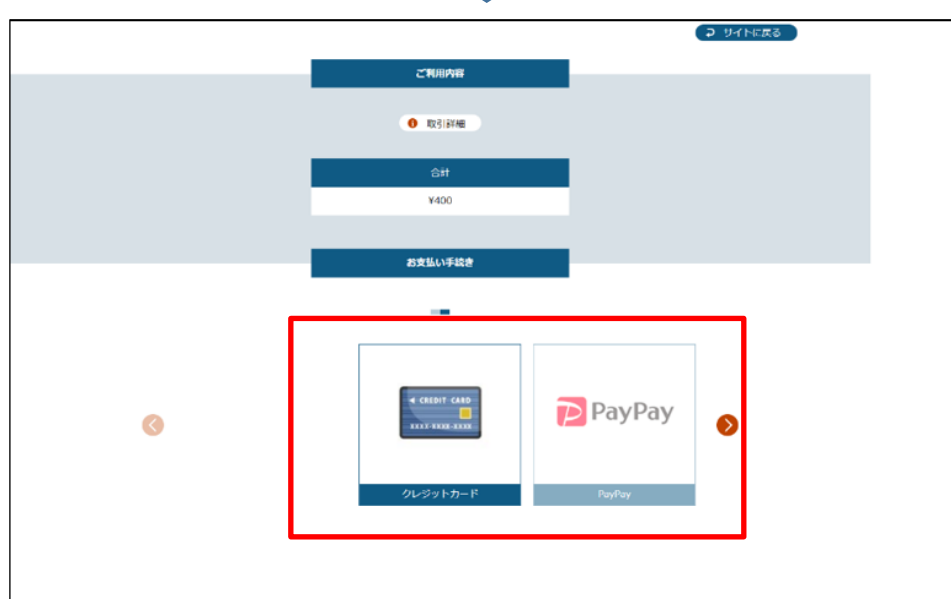


粗大ごみインターネット受付 操作説明

「キャッシュレス」支払いでの操作方法

粗大ごみ・申込内容確認画面

キャッシュレスでの支払い方法を選択し場合に、申込み内容確認画面で<<申込み>>ボタン押下後、以下の決済画面へ遷移しますので、お支払い手続きを実施してください。



(1)お支払い方法の選択

お支払い方法を選択します。クレジットカード (VISA、Mastercard、JCB、AMERICAN EXPRESS、Diners Club) / PayPayから、ご希望のお支払い方法の画像を押下してください。

※**ご注意**:「サイトに戻る」ボタンを押下すると、「決済に失敗しました」の画面になります。申込確認内容に戻る場合は、ブラウザでバックしてください。

クレジットカードを選択した場合

(2-1)クレジットカード情報の入力



クレジットカードに記載のクレジットカード番号、有効期限、セキュリティコードを入力、支払方法を選択(一括払いのみ)、本人認証情報(メールアドレス・電話番号)を入力してください。入力内容に間違いがなければ「次へ」ボタンを押下してください。

※**ご注意①**:クレジットカード決済では、「本人認証サービス・3Dセキュア」を利用しています。各クレジットカード会社にて、3Dセキュアの本人認証(パスワード)を事前設定する必要があります。ご不明な場合は、ご利用のカード発行会社にお問い合わせください。

※**ご注意②**:「戻る」ボタンを押下すると、「決済に失敗しました」の画面になります。支払方法の選択に戻る場合は、ブラウザでバックしてください。

(2-2)お支払い情報の確認



手数料の合計金額、入力したクレジットカード情報に間違いがないか確認してください。

間違いがない場合は、「確定」ボタンを押下してください。

間違いがある場合は、「再入力」ボタンを押下してください。クレジットカード情報入力画面に戻りますので、再度入力してください。

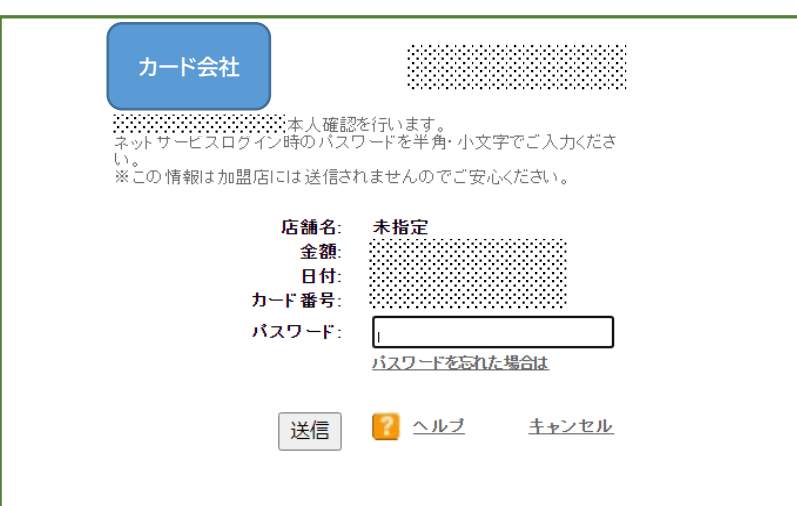
※**ご注意①**:「確定」後、「システムエラー」が表示される場合は、3Dセキュアの事前設定がなされていない場合が考えられます。

※**ご注意②**:「サイトに戻る」ボタンを押下すると、「決済に失敗しました」の画面になります。カード情報を再入力する場合には、「再入力」ボタンを押下してください。

3Dセキュア認証チャレンジ画面

「確定」ボタン押下後、認証結果に応じてチャレンジ画面が表示される場合がありますので、画面に従いパスワード等を入力してください。

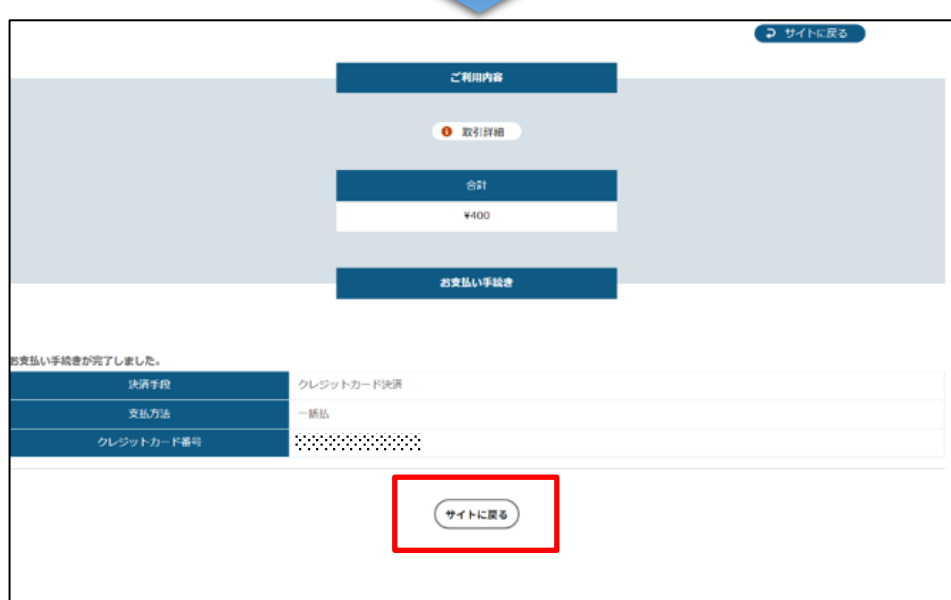
クレジットカード会社・認証情報により、表示される/されない、入力が必要な情報が異なります。詳しくは、クレジットカード会社へお問合せ下さい。



(2-3)お支払い完了

決済が正常に終了すると左記の画面が表示されますので確認してください。

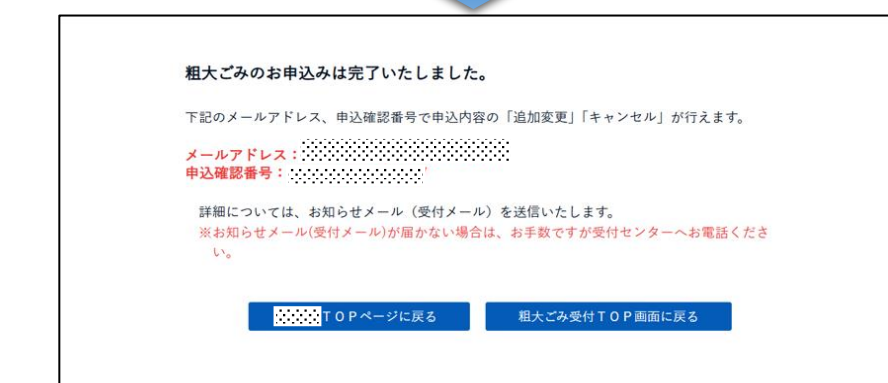
「サイトに戻る」ボタンを押下してください。



(2-4)申込完了

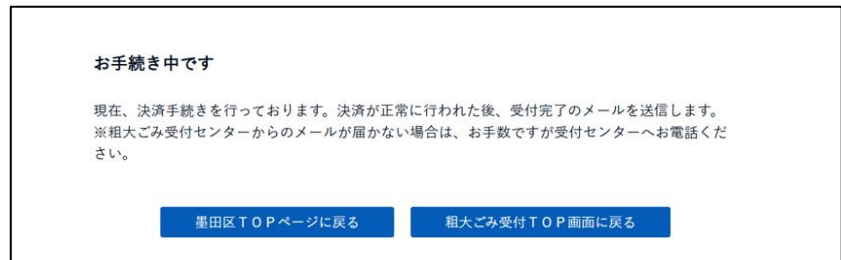
これでクレジットカードでの粗大ごみ申込みが完了となります。

数分程度で、受付完了メールが到着します。



ご注意:

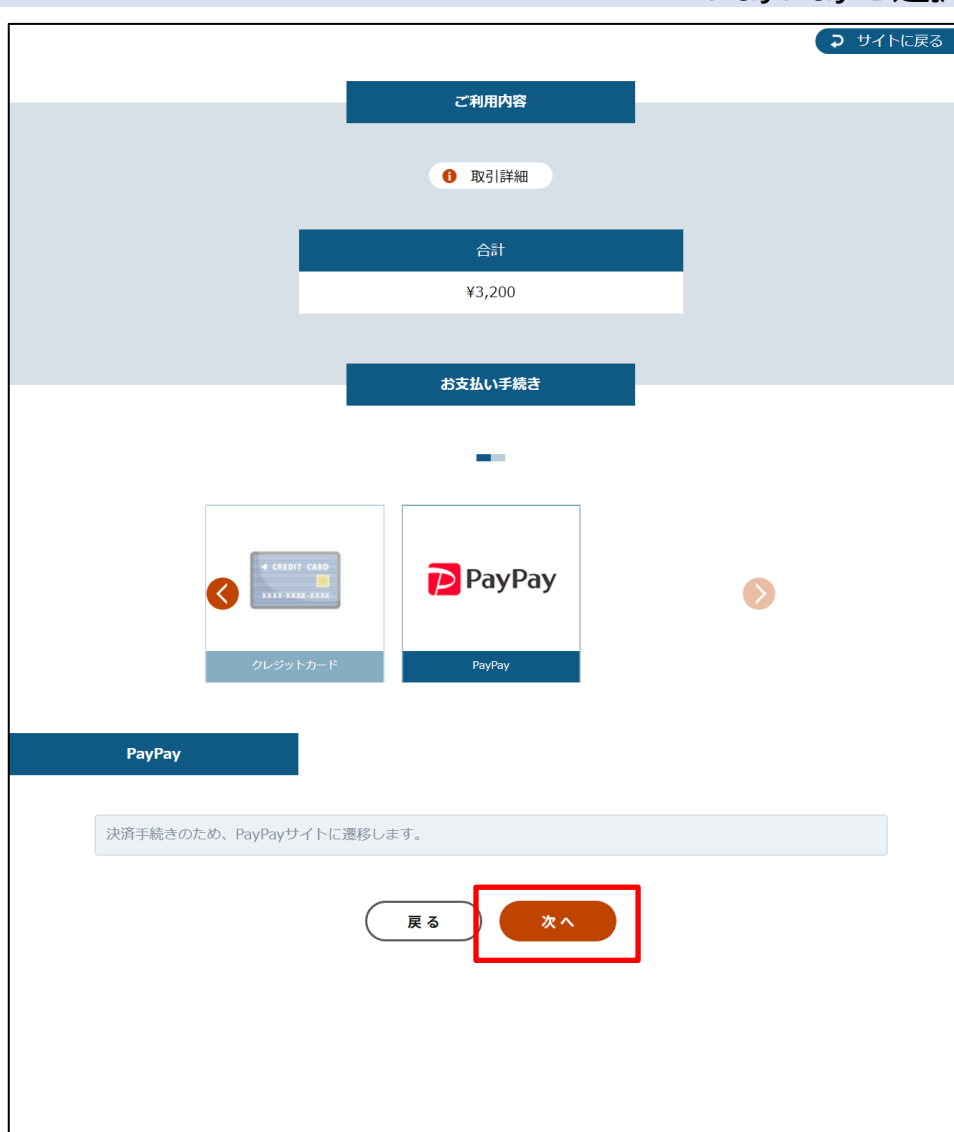
以下の「お手続き中です」の画面が表示された場合は、決済は完了していますが、粗大ごみの受付が未完了の状態です。粗大ごみの受付が完了次第、返信メールが送信されますので、しばらくお待ちください。



以下の「粗大ごみの申込みに失敗しました」の画面が表示された場合は、決済が完了されておらず、粗大ごみの受付も未完了の状態です。お手数ですが、最初から申込みを直してください。



PayPayを選択した場合



(3-1) PayPayの選択

お支払い方法の中からPayPayを選択した場合、決済手続きのためPayPay決済サイトに遷移します。「次へ」のボタンを押下してください。

PCブラウザを利用している場合は、以下の画面が表示されます。スマートフォンからQRコードを読み込んでください。



(3-2) PayPayでの支払い

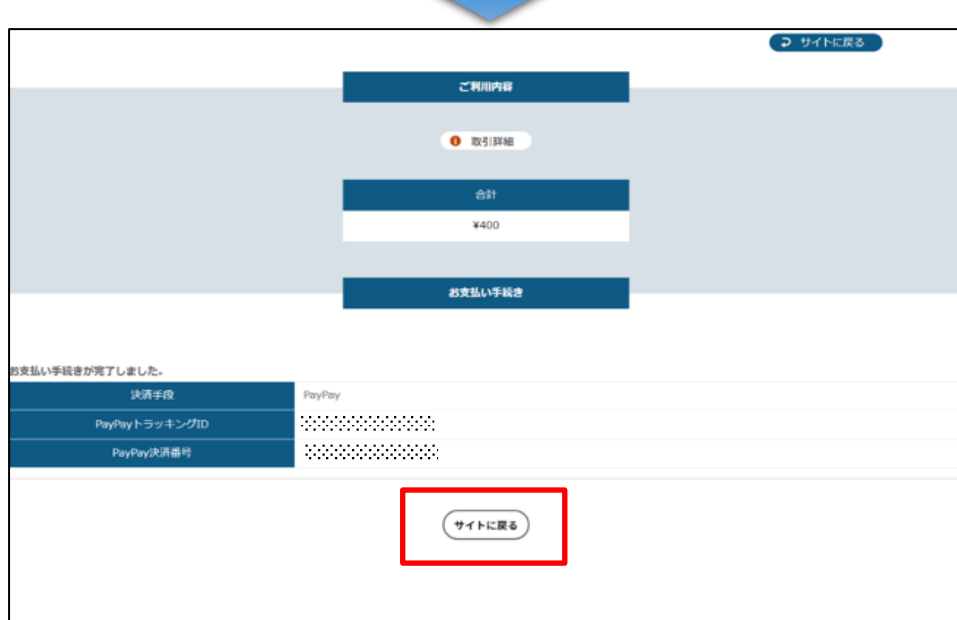
金額を確認し、支払いしてください。



(3-3) 支払い完了

決済が正常に終了すると左記の画面が表示されますので確認してください。

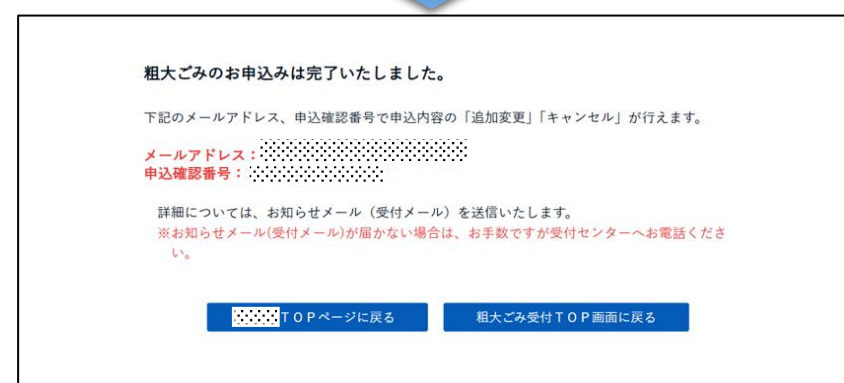
「サイトに戻る」ボタンを押下してください。



(3-4) 申込完了

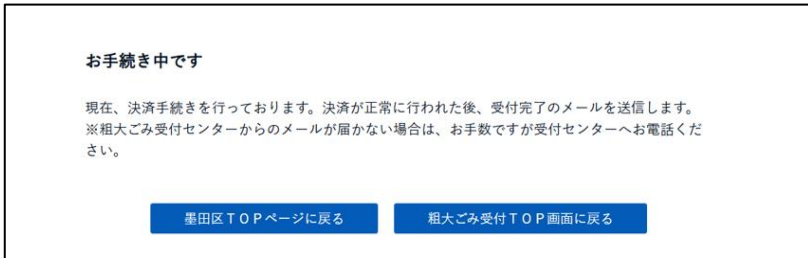
これでPayPayでの申込みが完了となります。

数分程度で、受付完了メールが到着します。



ご注意:

以下の「お手続き中です」の画面が表示された場合は、決済は完了していますが、粗大ごみの受付が未完了の状態です。粗大ごみの受付が完了次第、返信メールが送信されますので、しばらくお待ちください。



以下の「粗大ごみの申込みに失敗しました」の画面が表示された場合は、決済が完了されておらず、粗大ごみの受付も未完了の状態です。お手数ですが、最初から申込みをし直してください。

